



Universidad Nacional del Nordeste

1983/2023  
40 años de democracia



Facultad de Ciencias Agrarias

RESOLUCIÓN N°  
CORRIENTES,

13398 / 23  
28 ABR. 2023

**VISTO**

El Expediente N° 07-00949/23 por el cual la Secretaria Académica E.E. (Dra.) Laura Itatí GIMÉNEZ, eleva para su consideración el programa de la Asignatura “Gestión Integral de la Calidad”, de la Carrera Ingeniería Industrial, y

**CONSIDERANDO**

Que dicho programa fue analizado por la Comisión de Gestión y Evaluación Curricular de Ingeniería Industrial con sugerencias de modificación las cuales fueron incorporadas.

Que la Comisión de Enseñanza acepta las modificaciones presentadas.

Lo resuelto en la sesión del día 28 de abril de 2023.

Por ello;

**EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS  
RESUELVE:**

**ARTÍCULO 1°.-** Aprobar el programa de la Asignatura Obligatoria “Gestión Integral de la Calidad”, de la Carrera Ingeniería Industrial que, como anexo, forma parte integrante de la presente Resolución.

**ARTÍCULO 2°.-** Regístrese, notifíquese y archívese.

E.E. (DRA.) LAURA ITATÍ GIMÉNEZ  
SECRETARIA ACADEMICA

ING. AGR.(DR.) MARIO HUGO URBANI  
DECANO



*Universidad Nacional del Nordeste*

1983/2023  
40 años de democracia



*Facultad de Ciencias Agrarias*

## **PROGRAMA**

### **Gestión Integral de la Calidad**

**FACULTAD:** Ciencias Agrarias – Universidad Nacional del Nordeste

**CARRERA:** Ingeniería Industrial

**ASIGNATURA:** Gestión Integral de la Calidad

**BLOQUE:** Tecnologías Aplicadas

**AÑO CURSADO:** 5° Año – 1° Cuatrimestre

**DURACIÓN DEL CURSO:** Cuatrimestral **CARGA**

**HORARIA:** 64 horas

**CARÁCTER:** Obligatoria.

**MODALIDAD:** Teórico – Práctico.

#### **1. OBJETIVO GENERAL**

Identificar e interpretar elementos de los diferentes modelos de gestión de la calidad para definir y establecer el impacto de las actividades industriales sobre los ecosistemas y la sociedad en general.

#### **2. CONTENIDOS**

##### **UNIDAD N° 1:**

Concepto y filosofía del TQM. Evolución: control de calidad, aseguramiento de la calidad y calidad total. Paradigmas y cambios. El concepto integral de calidad y la competitividad.

##### **UNIDAD N° 2:**

Gestión de calidad en la empresa. Enfoque a procesos. Herramientas de la calidad. Mejora continua. Círculos de Calidad.

##### **UNIDAD N° 3:**

Aseguramiento de la calidad. Modelo de gestión total de la calidad. ISO 9001:2015.

##### **UNIDAD N° 4:**

Auditorías de Calidad. Proceso de Certificación. Mejora Continua.

##### **UNIDAD N° 5:**

Integración de instrumentos de gestión empresarial. ISO 14001. Otras herramientas de gestión ambiental. Etiquetado ambiental. EIA.



Universidad Nacional del Nordeste

1983/2023  
40 años de democracia



Facultad de Ciencias Agrarias

#### **UNIDAD N° 6:**

Legislación y Normas. Buenas Prácticas de manufactura. Análisis de riesgos y puntos críticos de control (HACCP). Metodología de las 5 S.

#### **UNIDAD N° 7:**

Control estadístico de procesos. Costo de la Calidad.

#### **4. Modalidad de Actividades de Aprendizaje**

*Clases Teórico-Prácticas.*

Exposición dialogada de los temas

Análisis de casos prácticos.

Orientación y guía personalizada en la resolución de casos.

#### **5. RECURSOS DIDÁCTICOS.**

Los recursos estarán apoyados por los siguientes materiales y herramientas:

Apuntes de cátedra y publicaciones especializadas.

Proyección de videos, fotografías o imágenes de Internet.

Acceso a páginas Web temáticas.

Uso de software adecuado.

Pizarrón, pizarras, hardware, cañón proyector, etc.

#### **6. SISTEMA DE EVALUACIÓN.**

##### **CRITERIOS DE EVALUACIÓN**

##### **Que el estudiante logre:**

- i) La interpretación y resolución de fichas casos.
- ii) La comprensión de la secuenciación lógica de la argumentación verbal en las presentaciones y explicaciones orales y escritas.
- iii) La conceptualización básica para transferir lo aprendido a nuevas situaciones.

##### **MÉTODO DE EVALUACIÓN**

La Evaluación procesual y continua, consiste en el desarrollo de procedimientos de Certificación de Calidad, completando todos los formularios de gestión de la calidad que pueden hacer, según ISO 9001.

Promoción: directa sin examen final, el alumno deberá:

- Registrar un 85 % de asistencia a clases teóricas y prácticas.
- Obtener una calificación de por lo menos seis (6) en la Certificación de Calidad completa.
- En caso de obtener una calificación inferior a 6 tendrá la opción de recuperar realizando otro trabajo de Certificación de calidad o de recurrar la asignatura.



Universidad Nacional del Nordeste

1983/2023  
40 años de democracia



Facultad de Ciencias Agrarias

## 7. BIBLIOGRAFÍA GENERAL

- a. Barra, Ralph. Círculos de calidad en operación. Editorial Mc. Graw Hill.
- b. Berry, Leonard; David R. Benuet; Carter W. Brown. Calidad de Servicio. Editorial Diaz de Santos. BIBLIOGRAFÍA.
- c. Drucker, Peter. Administración y futuro. Editorial Sudamericana.
- d. Deming, Edwards. Calidad, Productividad y Competitividad (La salida de la crisis). Editorial Diaz de Santos.
- e. Fresco, Juan C. Desarrollo y Gerencia, hacia la Calidad Total. Editorial Macchi.
- f. Ishikawa, Kaoru. ¿Qué es el Control Total de la Calidad?. Editorial Norma.
- g. Jurán, Joseph M. Manual de control de la calidad. Editorial Revert.
- h. Otero, José Luis. Calidad y las normas ISO 9000. Editorial El Ateneo.
- i. Porter Michael. Ventaja competitiva (Creación y sostenimiento de un desempeño superior). Editorial CECSA.
- j. Rico Rubén, Jorge Hermida, Antonio Irace. Premio Nacional a la Calidad. Editorial Macchi.
- k. Senlle Andrés. Calidad Total en los Servicios y en la Administración Pública. Editorial Gestión. 2000
- l. Tomasini, Alfredo Acle. Retos y riesgos de la calidad total. Editorial Grijalbo.
- m. Walton, Mary. Como administrar con el método Deming. Editorial Norma.  
Normas  
Normas ISO 9000 - ISO 9001 -ISO 9004 -ISO 19011 -ISO 14000 - ISO 14001-  
ISO 17025

E.E. (DRA.) LAURA ITATÍ GIMÉNEZ  
SECRETARIA ACADEMICA

ING. AGR.(DR.) MARIO HUGO URBANI  
DECANO